

---

**RE: Novedad en el Servicio de Atención en SuperCades**

---

**Desde** Sonia Yolanda Lozano Reina <sonia.lozano@idrd.gov.co>

**Fecha** Vie 20/03/2026 9:59

**Para** Super Cade 20 de Julio <supercade20dejulio@alcaldiabogota.gov.co>

**CC** Hans Prieto Perilla <hprietop@alcaldiabogota.gov.co>

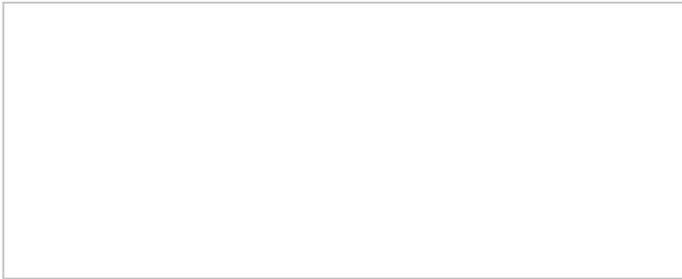
Buenos Días

CAROL MAYERLY VALENZUELA NAVARRO

Me permito informar que nuestro colaborador se le presento una situación personal que lo obliga a retirarse del punto de atención, por lo cual no habrá atención el día de hoy 20 de marzo de 2026, en el modulo del IDRD.

Ofrezco disculpas por todas las incomodidades causadas.

Atentamente,



**SONIA LOZANO REINA**

Profesional - Contratista

OFICINA DE RELACIONAMIENTO

INTEGRAL CON LA CIUDADANIA

[sonia.lozano@idrd.gov.co](mailto:sonia.lozano@idrd.gov.co)

Calle 63 # 59ª - 06

---

**De:** Super Cade 20 de Julio <supercade20dejulio@alcaldiabogota.gov.co>

**Enviado:** viernes, 20 de marzo de 2026 9:48

**Para:** Sonia Yolanda Lozano Reina <sonia.lozano@idrd.gov.co>; Hans Prieto Perilla <hprietop@alcaldiabogota.gov.co>

**Asunto:** Re: Novedad en el Servicio de Atención en SuperCades

Cordial saludo,

Solicito información de si hay alguna novedad al respecto, ya que el funcionario del IDRD asignado al SuperCADE 20 de julio ingresó y se retiro a los pocos minutos del punto de atención por motivo de la capacitación en mención, a pesar de que la comunicación indica que la atención es hasta las 12pm, razón por la cual hay turnos asignados y personas en la sala de espera para ser atendidos.

Gracias por su atención, quedo atenta a su respuesta.

Cordialmente,

**CAROL MAYERLY VALENZUELA NAVARRO**

PROFESIONAL RESPONSABLE SUPERCADÉ 20 DE JULIO  
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

**De:** Sonia Yolanda Lozano Reina <sonia.lozano@idrd.gov.co>

**Enviado:** lunes, 16 de marzo de 2026 02:15 p. m.

**Para:** Reina Isabel Diaz <ridiaz@alcaldiabogota.gov.co>; Hans Prieto Perilla <hprietop@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade Manitas <supercademanitas@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade Bosa <supercadebosa@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade Suba <supercadesuba@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade 20 de Julio <supercade20dejulio@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade Americas <supercadeamericas@alcaldiabogota.gov.co>

**Asunto:** Novedad en el Servicio de Atención en SuperCades

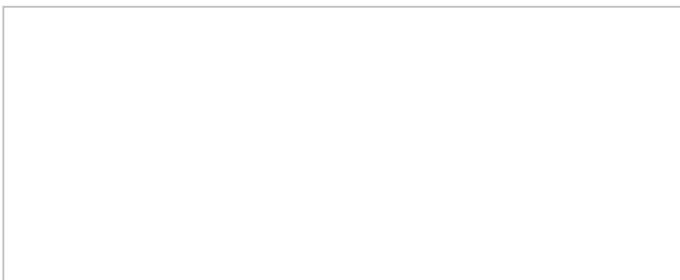
Buenas Tardes

Con el Presente correo me permito informar que el día viernes 20 de marzo de 2026, a partir de las 12:00 del medio día, No habrá atención presencial en los módulos del IDRD, por motivo de capacitación al equipo de trabajo de la Oficina de Relacionamento Integral con la Ciudadanía.

Así mismo, se solicita difundir la información del cierre por parte del IDRD a través del portal [www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co) y en los medios que estimen pertinentes esto con la finalidad de que los ciudadanos tengan conocimiento.

Agradezco su atención y comprensión.

Atentamente,

**SONIA LOZANO REINA**

Profesional - Contratista

OFICINA DE RELACIONAMIENTO  
INTEGRAL CON LA CIUDADANIA

[sonia.lozano@idrd.gov.co](mailto:sonia.lozano@idrd.gov.co)

Calle 63 # 59ª - 06

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a [sosporte@idrd.gov.co](mailto:sosporte@idrd.gov.co) y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su

autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.